

Ubytovací poriadok pre penzión Goraľka

1. Všeobecné ustanovenia

Tento ubytovací poriadok upravuje pravidlá ubytovania hostí v penzióne Goraľka. Každý hosť je povinný oboznámiť sa s týmto poriadkom a dodržiavať jeho ustanovenia.

Ubytovanie je poskytované na základe platnej rezervácie a preukázania totožnosti hosťa.

2. Check-in a check-out

Nástup na ubytovanie (check-in) je možný od 14:00 hod. v deň príchodu.

Odchod (check-out) je potrebné uskutočniť do 10:00 hod. v deň odchodu.

Skorý príchod alebo neskorý odchod je možný len po dohode s recepciou a môže byť spoplatnený.

3. Platobné podmienky

Cena za ubytovanie je stanovená podľa aktuálneho cenníka a zahŕňa služby uvedené v popise izby.

Rezervácia je záväzná po uhradení zálohy vo výške 100 €.

Doplatok za ubytovanie sa hradí najneskôr pri nástupe na pobyt alebo podľa dohody.

4. Povinnosti hostí

Hosť je povinný zachovávať čistotu a poriadok v celom areáli penziónu.

Fajčenie je zakázané vo všetkých vnútorných priestoroch penziónu. V prípade porušenia tohto pravidla môže byť účtovaná pokuta vo výške 50 €.

Hosť zodpovedá za škody spôsobené na majetku penziónu. Za škodu môže byť účtovaná náhrada až do výšky 500 €.

5. Nočný klud

Nočný klud je stanovený v čase od 22:00 hod. do 07:00 hod.

Počas nočného kludu je zakázané rušiť ostatných hostí nadmerným hlukom.

6. Zrušenie rezervácie

Zrušenie rezervácie je možné najneskôr 14 dní pred plánovaným príchodom bez storno poplatku.

Pri zrušení rezervácie menej ako 14 dní pred príchodom si penzión účtuje storno poplatok vo výške 50 % z celkovej sumy.

7. Bezpečnosť a ochrana majetku

Penzión nezodpovedá za osobné veci a cennosti ponechané bez dozoru v izbách alebo spoločných priestoroch.

Hostom sa odporúča používať bezpečnostné schránky, ak sú k dispozícii.

8. Záverečné ustanovenia

V prípade porušenia ubytovacieho poriadku si penzión vyhradzuje právo ukončiť pobyt hosťa bez náhrady.

Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť dňom 01.01.2024 a je záväzný pre všetkých hostí.

Ďakujeme, že rešpektujete naše pravidlá a prajeme vám príjemný pobyt!