

# Storno podmienky pre penzión Goraľka

## 1. Všeobecné ustanovenia

Tieto storno podmienky upravujú postup pri zrušení rezervácie ubytovania v penzióne Goraľka.

Host' je povinný dodržiavať podmienky uvedené v tomto dokumente a informovať penzión o zrušení rezervácie bez zbytočného odkladu.

## 2. Bezplatné zrušenie rezervácie

Rezerváciu je možné bezplatne zrušiť najneskôr 14 dní pred plánovaným nástupom na pobyt.

Zrušenie rezervácie je potrebné uskutočniť písomne na e-mail:

email-penziongoralka@gmail.com alebo telefonicky na čísle: +421 907 080 968 alebo +421 905 731 339.

## 3. Storno poplatky

Ak host' zruší rezerváciu menej ako 14 dní pred plánovaným nástupom na pobyt, bude účtovaný storno poplatok vo výške:

- 100 % z celkovej ceny zálohy pri zrušení menej ako do 14 dní pred nástupom.
- Pri nedostavení sa host'a bez predchádzajúceho zrušenia rezervácie (no-show) sa účtuje poplatok vo výške 100 % z celkovej zálohy.

## 4. Zmeny rezervácie

Penzión Goraľka umožňuje zmenu termínu rezervácie podľa aktuálnej dostupnosti. O zmenu rezervácie je potrebné požiadať najneskôr 14 dní pred plánovaným príchodom.

## 5. Výnimky zo storno podmienok

Výnimky zo storno podmienok je možné uplatniť v prípade závažných okolností, ako sú:

- zdravotné dôvody (na základe lekárskeho potvrdenia),
- mimoriadne udalosti, ktoré host' nemohol predvídať.

Výnimky sú posudzované individuálne na základe predložených dôkazov.

## 6. Záverečné ustanovenia

Tieto storno podmienky nadobúdajú platnosť dňom 01.01.2024.

V prípade otázok alebo nejasností kontaktujte recepciu penziónu na e-mail:  
email-penziongoralka@gmail.com alebo telefónne číslo: +421 907 080 968 / +421  
905 731 339.

**Ďakujeme, že ste si vybrali náš penzión. Veríme, že vaše zážitky u nás budú príjemné!**