

Ochrana osobných údajov pre penzión Goraľka

1. Úvodné ustanovenia

Penzión Goraľka (ďalej len "Prevádzkovateľ") spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR). Prevádzkovateľ zabezpečuje, aby boli osobné údaje spracúvané zákonne, transparentne a s primeranou úrovňou ochrany.

2. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa

- Penzión Goraľka
- Kontaktná osoba: Silvia Kriššáková
- Adresa: 282 Ždiar, 059 55 Ždiar
- Mobil: +421 907 080 968 / +421 905 731 339
- Email: email-penziongoralka@gmail.com
- Web: www.penzion-goralka.sk

3. Účely spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Zákazníkov na tieto účely:

Poskytovanie ubytovacích služieb:

- Rezervácia a evidencia pobytov.
- Vystavovanie dokladov podľa zákona o účtovníctve.

Komunikácia so Zákazníkmi:

- Poskytovanie informácií o rezerváciách, službách a odpovede na otázky.

Plnenie právnych povinností:

- Evidencia cudzincov podľa zákona o hlásení pobytu.

Marketingové účely (iba so súhlasom):

- Odosielanie informačných emailov alebo ponúk služieb.

4. Kategórie spracúvaných údajov

- Meno a priezvisko.
- Adresa trvalého bydliska.
- Kontaktné údaje (telefón, e-mail).
- Dátum narodenia alebo číslo dokladu totožnosti (ak to vyžaduje zákon).
- Údaje o rezerváciách a platbách.

5. Právny základ spracúvania údajov

Osobné údaje sú spracúvané na základe:

- Plnenia zmluvy (rezervácia a poskytovanie ubytovania).
- Plnenia právnych povinností (evidencia pobytov, účtovné doklady).
- Súhlasu (marketingová komunikácia).
- Oprávneného záujmu (zlepšovanie služieb, bezpečnostné účely).

6. Prenos a uchovávanie údajov

Osobné údaje nie sú prenášané tretím stranám, okrem prípadov, ak to vyžaduje zákon (napr. orgánom verejnej správy).

Údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania, najviac však 10 rokov (napr. účtovné doklady podľa zákona).

7. Práva Zákazníka

Zákazník má právo:

- Požadovať prístup k svojim osobným údajom.
- Požiadat' o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania údajov.
- Namietat' proti spracúvaniu osobných údajov.
- Požiadat' o prenos údajov k inému prevádzkovateľovi.
- Odvolať súhlas so spracúvaním údajov (ak je právnym základom súhlas).
- Podat' sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

8. Bezpečnosť spracúvania údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou alebo zneužitím.

9. Záverečné ustanovenia

Tento dokument je platný od

Aktuálne znenie zásad ochrany osobných údajov je dostupné na recepcii penziónu alebo na webovej stránke: www.penzion-goralka.sk.

Ďakujeme, že dôverujete penziónu Goral'ka. Ochrana vašich osobných údajov je pre nás prioritou.