

# Obchodné podmienky pre penzión Goraľka

## 1. Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom penziónu Goraľka (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a hosťami (ďalej len „Zákazník“). Prevádzkovateľom je:

- Penzión Goraľka
- Kontaktná osoba: Silvia Kriššáková
- Adresa: 282 Ždiar, 059 55 Ždiar
- Mobil: +421 907 080 968 / +421 905 731 339
- E-mail: email-penziongoralka@gmail.com
- Webová stránka: www.penzion-goralka.sk
- IBAN: SK37 0900 0000 0052 2403 0076
- IČO: 56582561
- DIČ: 1130016404

Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých Zákazníkov využívajúcich služby penziónu Goraľka.

## 2. Rezervácia a potvrdenie pobytu

Rezerváciu je možné vykonať:

Telefonicke na čísle: +421 907 080 968 alebo +421 905 731 339.

E-mailom na adrese: email-penziongoralka@gmail.com.

Prostredníctvom rezervačného formulára na webovej stránke:

www.penzion-goralka.sk.

Rezervácia je platná až po potvrdení zo strany Prevádzkovateľa.

## 3. Platobné podmienky

Cena za ubytovanie a služby je stanovená podľa aktuálneho cenníka zverejneného na webovej stránke: www.penzion-goralka.sk.

Zákazník je povinný uhradiť zálohu vo výške 100€ za každú rezervovanú izbu na účet: IBAN: SK37 0900 0000 0052 2403 0076

Variabilný symbol bude uvedený v potvrdení rezervácie.

Doplatok za pobyt je splatný najneskôr v deň nástupu na ubytovanie.

## 4. Storno podmienky

Bezplatné zrušenie rezervácie je možné najneskôr 14 dní pred plánovaným nástupom na pobyt.

Pri zrušení pobytu v lehote kratšej ako 14 dní si Prevádzkovateľ účtuje storno poplatok vo výške ... % z celkovej ceny pobytu.

## 5. Práva a povinnosti Zákazníka

Zákazník má právo na:

- Ubytovanie a služby v dohodnutom rozsahu a kvalite.
- Informácie o podmienkach ubytovania a poskytovaných službách.

Zákazník je povinný:

- Dodržiavať ubytovací poriadok penziónu.
- Uhradiť cenu za ubytovanie a služby v dohodnutom termíne.
- Oznamovať akékoľvek poškodenie alebo straty na zariadení.

## **6. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa**

Prevádzkovateľ má právo odmietnuť ubytovanie hosťa, ktorý porušuje ubytovací poriadok.

Prevádzkovateľ je povinný:

- Poskytnúť dohodnuté služby v súlade s potvrdenou rezerváciou.
- Zabezpečiť hygienu a bezpečnosť priestorov.

## **7. Reklamačný poriadok**

V prípade nespokojnosti so službami má Zákazník právo podať reklamáciu osobne, telefonicky, e-mailom alebo písomne na adresu:

- Adresa: 282 Ždiar, 059 55 Ždiar
- E-mail: [email-penziongoralka@gmail.com](mailto:email-penziongoralka@gmail.com)
- Mobil: +421 907 080 968

Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu v zákonom stanovenej lehote.

## **8. Záverečné ustanovenia**

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa ....

Aktuálne znenie obchodných podmienok je dostupné na webovej stránke: [www.penzion-goralka.sk](http://www.penzion-goralka.sk) a na recepcii penziónu.

**Ďakujeme, že ste si vybrali penzión Goral'ka!**